

## **Certipost (E-Trust)**

### **Algemene voorwaarden**

#### **Gekwalificeerd of Genormaliseerd E-Trust-certificaat voor fysieke persoon**

Versie 5.1

*December 2003*

#### Artikel 1. Voorwerp

1.1. Certipost via haar Certipost E-Trust diensten (hierna "E-Trust") biedt de mogelijkheid de elektronische identiteit van een werknemer, een zelfstandige of een privé-persoon (hierna de "Klant" genoemd) te verifiëren op basis van een asymmetrische versleutelingstechniek.

1.2. Hiertoe geeft E-Trust een certificaat uit van het type Gekwalificeerd Certificaat, dat een zeer hoge zekerheidsgraad biedt inzake de persoonlijke of professionele elektronische identiteit van de houder van het certificaat (hierna het "Certificaat" genoemd). Het gaat om een Certificaat dat slechts wordt afgeleverd indien de Klant die kandidaat-houder is voor het bekomen van het Certificaat zich persoonlijk aanbiedt tijdens het registratieproces. Dit Certificaat levert een zeer hoge zekerheidsgraad om de link te waarborgen tussen de persoonlijke identiteit van de houder van het Certificaat, een eventuele professionele hoedanigheid (niet verplicht), een Publieke Sleutel en het toegestane gebruik ervan.

1.3. Het Certificaat wordt uitgegeven krachtens een Certificaatpolicy (hierna "CP" genoemd) "**Gekwalificeerd of Genormaliseerd E-Trust Certificaat voor fysieke persoon**" met als referentie 0.3.2062.9.6.2.13.4.5.1 die verschillende Certificaatpolicy's overneemt en identificeert afhankelijk van het gebruik dat van het Certificaat mag worden gemaakt, afhankelijk van het feit of het Sleutelpaar werd gegenereerd door de Klant-houder van het Certificaat of door Belgacom E-Trust, en afhankelijk van het feit of de Private Sleutel is gegenereerd en slechts mag worden gebruikt in een Veilig Middel voor het Aanmaken van een Handtekening (hieran "Secure Signature Creation device" of "SSCD" genoemd) of niet.

Daaruit vloeien twee grote types Certificaten voort: enerzijds de **Gekwalificeerde Certificaten**, waarvan het gebruik strikt is voorbehouden voor de digitale gekwalificeerde handtekening, in overeenstemming met de Europese richtlijn 1999/93/EC en de omzetting ervan in de Belgische wet die bepaalde regels vastlegt betreffende het juridische kader voor de elektronische handtekeningen en de Certificatiediensten (cf. Wet van 9 juli 2001).

Anderzijds de Genormaliseerde Certificaten, waarvan het gebruik is voorbehouden voor hetzij de versleuteling, hetzij de genormaliseerde digitale handtekening (dus met uitzondering van de perfecte/geavanceerde digitale handtekeningen gelijkwaardig aan de handgeschreven handtekening), hetzij een combinatie van deze gebruikswijzen.

Deze certificaten zijn in overeenstemming met en voldoen aan de vereisten van de technische standaarden respectievelijk ETSI 101 456 en ETSI 102 042.

De Certificaten uitgegeven in overeenstemming met de onderhavige Certificaatpolicy bevatten de Certificaatpolicy-identificatiefactor, zoals gespecificeerd in Tabel 1 hieronder, die door derden kunnen worden gebruikt om de toepasbaarheid en de betrouwbaarheid van het Certificaat ten opzichte van een bepaalde applicatie te bepalen.

De identificatiefactor voor de Gekwalificeerde Certificaatpolicy gespecificeerd in dit document, zijn opgenomen in Tabel 1 hieronder.

Gekwalificeerd E-Trust-certificaat  
enkel voor gekwalificeerde handtekening

	Gekwalificeerd Certificaat zonder SSCD (OID ETSI 101 456) : <b>0.4.0.1456.1.2</b> Aanmaak van de sleutels door de houder : <b>0.3.2062.9.6.1.19.2.5</b>
Gekwalificeerd Certificaat met SSCD (OID ETSI 101 456) : <b>0.4.0.1456.1.1</b> Aanmaak van de sleutels door het CSP : <b>0.3.2062.9.6.1.19.3.5</b>	Gekwalificeerd Certificaat zonder SSCD (OID ETSI 101 456) : <b>0.4.0.1456.1.2</b> Aanmaak van de sleutels door het CSP : <b>0.3.2062.9.6.1.19.4.5</b>

Genormaliseerd E-Trust-certificaat

	Genormaliseerd Certificaat zonder SSCD (OID ETSI 102 042) : <b>0.4.0.2042.1.1</b> en aanmaak van de sleutels door de houder : <b>0.3.2062.9.6.1.19.6.5</b>
Genormaliseerd Certificaat met SSCD (OID ETSI 102 042) : <b>0.4.0.2042.1.2</b> en aanmaak van de sleutels door het CSP : <b>0.3.2062.9.6.1.19.7.5</b>	Genormaliseerd Certificaat zonder SSCD (OID ETSI 102 042) : <b>0.4.0.2042.1.1</b> en aanmaak van de sleutels door het CSP : <b>0.3.2062.9.6.1.19.8.5</b>

Tabel 1. Identificatie van de Gekwalificeerde of Genormaliseerde E-Trust-certificaatpolicy

#### 1.4. Het Certificaat waarborgt niet dat :

- de gegevens ondertekend aan de hand van de Private Sleutel vrij zijn van gebreken, zoals, maar niet beperkt tot, virussen, bugs, Trojaanse paarden of logische bommen; de Klant neemt daarvoor alle verantwoordelijkheid op zich.
- het gebruik van de aan de hand van de Private Sleutel ondertekende gegevens, zonder limitatief te zijn, niet kan leiden tot een verlies van gegevens en geen schade kan veroorzaken aan bijvoorbeeld een software of de besturingssystemen van de derde-gebruiker, waarvoor de Klant de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt;
- de met de Private Sleutel ondertekende gegevens niet kunnen worden onderschept door derden.

## Artikel 2. Aanvraag van het Certificaat

### 2.1. In het geval van de myCertipost-procedure voor het verkrijgen van het Certificaat :

2.1.1 De Klant wenst een Certificaat te bekomen voor professioneel of privé-gebruik. Hiertoe vult hij, in zijn persoonlijke en beveiligde myCertipost-omgeving die hij met behulp van zijn toegangscode kan bereiken, de bestelbon in van het type Gekwalificeerd Certificaat die overeenstemt met zijn situatie:

- ☐ zelfstandige/privé-persoon;

- ☐ werknemer;
- ☐ bestuurder/beheerder;

2.1.2 Door de Bestelbon in te vullen en te ondertekenen aanvaardt de Klant de onderhavige Algemene Voorwaarden, alsook de "Certificate Policy" (hierna de "CP") en het "Certification Practice Statement of Qualified or Normalised Certificates" (hierna het "CPS") met betrekking tot de Gekwalificeerde of Genormaliseerde E-Trust-certificaten, zoals deze documenten on line beschikbaar zijn op het volgende internetadres : <http://www.e-trust.be/CPS/QNCerts>, en waarvan de Klant erkent kennis te hebben genomen. Voornoemde documenten vormen, met de Bestelbon, de overeenkomst tussen de Partijen (hierna de "Overeenkomst").

2.1.3. De in het kader van onderhavige CP gecertificeerde gegevens zijn de gegevens in het bezit van Certipost, die tijdens de registratie aan de Certipost-diensten werden nagekeken, met uitzondering van het te certificeren e-mailadres dat zal worden verstrekt bij het invullen van de Bestelbon onder de verantwoordelijkheid

2.2 In de andere gevallen

2.2.1 De Klant wenst een Certificaat te bekomen voor professioneel of privé-gebruik. Hiertoe vult hij de bestelbon in van het type Gekwalificeerd of Genormaliseerd Certificaat die overeenkomt met zijn situatie :

- ☐ zelfstandige/privé-persoon;
- ☐ werknemer;
- ☐ bestuurder/beheerder;

De bestelbon is on-line beschikbaar op het volgende internet-adres : <http://www.e-trust.be/CPS/QNCerts>.

2.2.2 Door de bestelbon in te vullen en te ondertekenen, aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden, alsook de CP en het "Certification Practice Statement of Qualified and Normalised Certificates", zoals deze documenten on-line beschikbaar zijn op het volgende internetadres : <http://www.e-trust.be/CPS/QNCerts>, waarvan de Klant verklaart kennis te hebben genomen. Deze documenten vormen, met de bestelbon, de overeenkomst van de partijen (hierna de "Overeenkomst")

2.2.3 De klant begeeft zich naar een Lokale Registratie-autoriteit (Local Registration Authority-LRA) die door E-Trust gemandateerd is voor de registratie van Certificaataanvragen van het type gekwalificeerd of Genormaliseerd Certificaat in het bezit van de documenten, zoals aangegeven in de Certificaatspolis OID 0.3.2062.9.6.1.19.0.5.1).

2.3. De Klant die zijn Certificaat wil verlengen of desgevallend de gegevens opgenomen in het Certificaat wil wijzigen, dient daarvan onmiddellijk E-Trust in kennis te stellen, die de nodige maatregelen zal treffen. De Overeenkomst wordt ambtshalve en zonder recht op schadevergoeding beëindigd de dag dat het op dat ogenblik geldende Certificaat vervalst. Vervolgens dient de Klant een nieuw Certificaat aan te vragen door een Bestelbon in te vullen en alle stappen te doorlopen die worden beschreven in deel G van de Certificaatpolicy (Certificate Policy - CP), in overeenstemming met artikel 6.2 van de onderhavige algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Uitgifte van het Certificaat**

3.1. E-Trust zal enkel Certificaatsaanvragen (de Bestelbon) aanvaarden na een controle te

hebben uitgevoerd van :

- de gegevens die in het Certificaat moeten worden opgenomen;
- in geval van aanmaak van het sleutelpaar door de Klant, het feit of de Klant beschikt over de Private Sleutel die deel uitmaakt van het Sleutelpaar waarvan de Publieke Sleutel is vermeld in de elektronische aanvraag van het Certificaat. Het Sleutelpaar bestaat uit de Private sleutel en de Publieke sleutel.

3.2. De uitgifte van het Certificaat zal online gebeuren tijdens de bestelprocedure van certificaten voor Certipost toepassing, of zal gebeuren gedurende de face-to-face registratie in de andere gevallen.

3.3. De aangeduide termijn voor de uitgifte van het Certificaat is louter indicatief en geeft geenszins recht op een schadevergoeding. Indien E-Trust deze termijn niet zou respecteren, dient ze de Klant daarvan in kennis te stellen en hem een nieuwe termijn mee te delen tijdens welke zij al het mogelijke zal doen om het Certificaat uit te geven.

#### **Artikel 4. Installatie**

De Klant is persoonlijk en als enige verantwoordelijk voor de installatie van het Certificaat.

#### **Artikel 5. Toepassing en duur van de geldigheid van het Certificaat**

5.1. De maximumgeldigheidsduur van het Certificaat bedraagt een jaar en kan niet worden verlengd. Na het verstrijken van deze termijn kan de Klant, indien hij dat wil, een nieuw Certificaat aanvragen, in overeenstemming met punt 2.3 van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 6. Rechten en verplichtingen van de Klant**

6.1. De Klant heeft kennis genomen van en aanvaardt uitdrukkelijk het huidige CPS en de huidige CP betreffende het Certificaat van het type Gekwalificeerd of Genormaliseerd van E-Trust waarvan de OID's respectievelijk **0.3.2062.7.1.0.1 (root OID van het CPS)** en **0.3.2062.9.6.1.19.0.5.1** zijn. Het huidige CPS en de huidige CP zijn beschikbaar op de volgende website: <http://www.e-trust.be/CPS/QNcerts>.

6.2. De Klant zal zich strikt houden aan deze algemene voorwaarden en aan het CPS en de CP.

6.3. De Klant waarborgt dat hij nauwkeurige, correcte en volledige informatie voorlegt aan E-Trust, die in overeenstemming is met het type Certificaat en de CP('s) opgenomen in deel B van de CP, en meer bepaald in overeenstemming met de overeenkomstige registratieprocedures. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de data die worden doorgestuurd naar E-Trust.

6.4. De Klant zal zijn Sleutelpaar enkel gebruiken in overeenstemming met de beperkingen die hem ter kennis worden gebracht in het Certificaat of via een contractueel akkoord. Meer bepaald zal de Klant zijn sleutelpaar waarvan de Publieke Sleutel gecertificeerd is door een Gekwalificeerd Certificaat voor de handtekening uitsluitend gebruiken in het kader van de elektronische handtekening.

6.5. De Klant is verantwoordelijk voor de aanmaak van zijn Sleutelpaar en zal hij dit doen in overeenstemming met de Certificaatpolicy gekozen uit die welke in deel B van de CP zijn opgenomen en via een erkend algoritme en een erkende sleutellengte die voldoen aan de vereisten van een elektronische handtekening zoals bepaald in de Europese richtlijn

1999/93/EC en de omzetting ervan in de Belgische wet die bepaalde regels vastlegt betreffende het juridische kader voor de elektronische handtekeningen en de Certificatiediensten (cf. wet van 9 juli 2001) en in het document ETSI TS 101 456, respectievelijk ETSI 102 042.;

Bovendien waarborgt de Klant dat hij als enige in het bezit is van de Private Sleutel die verbonden is met de Publieke Sleutel die moet worden gecertificeerd.

6.6. De Klant is persoonlijk en als enige verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, de integriteit en het gebruik van zijn Private Sleutel. Uit deze verplichting vloeit onder andere voort dat de Klant :

- gebruik maakt van betrouwbare systemen om zijn Private Sleutel op ieder ogenblik te beschermen;
- de nodige maatregelen treft om het verlies, de openbaarmaking, de wijziging of het niet-toegestane gebruik van zijn Private Sleutel te vermijden.

6.7. De Klant dient E-Trust te vragen zijn Certificaat op te schorsen of te herroepen telkens dit in het geldende CPS wordt vereist (deel 4.4) en meer bepaald wanneer :

- de Private Sleutel van de Klant werd verloren, gestolen of potentieel gecompromitteerd; of
- de Klant de controle over zijn Private Sleutel heeft verloren omdat de activeringsgegevens ervan (bv. de PIN-code) gecompromitteerd werden of om een andere reden; en/of
- de gecertificeerde gegevens onjuist geworden zijn of veranderd zijn.

Het Certificaat van de Klant zal in dat geval onmiddellijk worden herroepen. De schorsings- en herroepingsprocedures worden beschreven in de bijlage bij de onderhavige Algemene Voorwaarden en in deel J van de CP.

6.8. De Klant staat E-Trust uitdrukkelijk toe het Certificaat te publiceren, na uitgifte, in de E-Trust Public Directory, die derden vrij kunnen raadplegen en waar ze een kopie van het Certificaat kunnen bekomen, wat de Klant aanvaardt.

6.9. De Klant mag E-Trust te allen tijde vragen het Certificaat te schorsen of te herroepen, of de schorsing ervan op te heffen ingeval van een voorafgaande schorsing. De herroeping van een Certificaat is onherroepelijk. E-Trust stelt de Klant als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden het formulier ter beschikking voor (1) schorsing of (2) herstel na schorsing of (3) herroeping van het Certificaat.

6.10. De houder van het Certificaat dient E-Trust in kennis te stellen van iedere wijziging van de informatie die niet is opgenomen in het Certificaat, maar naar E-Trust werd gestuurd bij de registratie. E-Trust zal de geregistreerde informatie rechtzetten.

6.11. Het Certificaat wordt geacht aanvaard te zijn door de Klant zodra het eerste van de volgende gebeurtenissen zich voordoet, hetzij vanaf de 7e dag na de publicatie ervan in het Openbaar Certificatieregister (Certificate Public Registry) van E-Trust, hetzij vanaf het ogenblik van het eerste gebruik ervan door de Klant. Vóór de aanvaarding is de Klant verantwoordelijk voor de controle van de juistheid van de inhoud van zijn gepubliceerde Certificaat. Indien de Klant enige incoherentie vaststelt tussen de informatie van het contractuele akkoord en de inhoud van zijn Certificaat, dient hij E-Trust daarvan onverwijld op de hoogte te brengen. E-Trust zal in dat geval het Certificaat herroepen en de gepaste maatregelen nemen om een nieuw Certificaat uit te geven. De Klant aanvaardt hierdoor volledig vergoed te zijn voor de niet-aanvaarding.

6.12. De Klant aanvaardt dat E-Trust en de LRA, (i) van alle informatie gebruikt voor de registratie, (ii) voor de eventuele levering van een middel voor het aanmaken van een handtekening, om het Certificaat te schorsen of te herroepen, en (iv) de verzending van deze informatie naar derden onder dezelfde voorwaarden als die vooropgesteld in dit document ingeval van stopzetting van de activiteiten van E-Trust, bewaren gedurende een periode van 30 jaar na het verstrijken van de geldigheidsduur van het laatste certificaat dat gerelateerd is aan deze registratie.

6.13. De Klant aanvaardt de rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van E-Trust. Ze worden beschreven in het geldende CPS, de bestelbon, de Bestelbon, de onderhavige Algemene Voorwaarden en de CP.

#### **Artikel 6bis. Rechten en verplichtingen van de Organisatie waartoe de klant behoort (indien hij werknemer is)**

6bis.1. De Organisatie erkent kennis te hebben genomen van het CPS en aanvaardt deze uitdrukkelijk.

6bis.2. De Organisatie erkent kennis te hebben genomen van de CP en aanvaardt deze uitdrukkelijk.

6bis.3. De Organisatie verbindt zich ertoe het CPS en de CP strikt na te leven.

6.4. De Organisatie zal aan E-Trust vragen het certificaat van de Klant te schorsen of te herroepen in de gevallen die worden beschreven in het CPS. De Organisatie zal meer bepaald onmiddellijk aan E-Trust vragen het certificaat van de Klant te herroepen ingeval van wijziging van de informatie in het certificaat. De schorsings- en herroepingsprocedures worden beschreven in het CPS.

6bis.5. De Organisatie aanvaardt alle verantwoordelijkheden van de Klant zoals beschreven in het onderhavige contract.

6bis.6. De Organisatie is verantwoordelijk voor de juistheid van de in de context van de registratie van de Klant naar E-Trust gestuurde gegevens.

6bis.7 Het Certificaat wordt geacht aanvaard te zijn door de Organisatie zodra het eerste van de volgende gebeurtenissen zich voordoet, hetzij vanaf de 8e dag na de publicatie ervan in het Openbaar Certificatieregister (Certificate Public Registry) van E-Trust, hetzij vanaf het ogenblik van het eerste gebruik ervan door de Klant. Vóór de aanvaarding is de Organisatie verantwoordelijk voor de controle van de juistheid van de inhoud van zijn gepubliceerde Certificaat. Indien de Organisatie enige incoherentie vaststelt tussen de informatie van het contractuele akkoord en de inhoud van zijn Certificaat, dient hij E-Trust daarvan onverwijld op de hoogte te brengen. E-Trust zal in dat geval het Certificaat herroepen en de gepaste maatregelen nemen om een nieuw Certificaat uit te geven. De Organisatie aanvaardt hierdoor volledig vergoed te zijn voor de niet-aanvaarding.

#### **Artikel 7. Rechten en verplichtingen van de Lokale Registratie-autoriteiten**

7.1. De verplichtingen van de LRA zijn opgenomen in deel D.3 van de CP.

#### **Artikel 8. Rechten en verplichtingen van Derden**



8.1. De derden die zich baseren op de certificaten uitgegeven krachtens de CP :

- verifiëren de geldigheid van het Certificaat door de controle van de inhoud en de handtekening van de certificatiedienstverlener E-Trust op het Certificaat en, desgevallend, de bijbehorende Certificatieketen, de staat van eventuele schorsing of herroeping van het Certificaat, van het Certificaat van E-Trust die het Certificaat heeft uitgegeven of van een Certificaat van de Certificatieketen dat er eventueel mee verbonden is, door zich te baseren op de CRL's van E-Trust (zie deel [www.e-trust.be/en/X500](http://www.e-trust.be/en/X500));
- houden rekening met alle beperkingen op het gebruik van het Certificaat beschreven in het Certificaat, de contractuele documenten en de CP;
- nemen alle andere voorzorgen voorgeschreven in de CP of elders betreffende het gebruik van het Certificaat.

## **Artikel 9. Rechten en verplichtingen van E-Trust**

9.1. E-Trust heeft het recht het Certificaat van de Klant te schorsen of te herroepen, of de schorsing ervan op te heffen in de situaties beschreven in het CPS, de CP en de onderhavige Algemene Voorwaarden, mits ze de voorwaarden en de procedures beschreven in het CPS naleeft.

De LRA's, met inbegrip van die welke de aanvraag van de Klant heeft behandeld, zijn eveneens gemachtigd – soms zelfs verplicht – de schorsing of de herroeping van het Certificaat aan te vragen in de hierboven bedoelde gevallen.

9.2. Na de uitgifte publiceert E-Trust het Certificaat in het Openbaar Certificatieregister van Belgacom E-Trust.

9.3. Bij de schorsing of de herroeping van het Certificaat dient E-Trust in de E-Trust Revocation List (CRL) het Certificaat te vermelden (via het serienummer ervan) alsook, desgevallend, de reden van de schorsing of de herroeping. Wanneer de schorsing van het Certificaat wordt opgeheven, wordt de vermelding van het Certificaat geschrapt in de CRL. De CRL kan on line worden geraadpleegd op het elektronische adres op de volgende website : <http://www.e-trust.be/QNcerts>. E-Trust zal de CRL aanpassen telkens de status van een Certificaat (namelijk de schorsing, herroeping of de opheffing van de schorsing) wordt gewijzigd.

9.4. E-Trust zal alle mogelijke inspanningen leveren en de nodige maatregelen treffen opdat het Openbaar Certificatieregister van E-Trust en de CRL op ieder ogenblik door iedereen zouden kunnen worden geraadpleegd.

9.5. Ten laatste een maand vóór het verstrijken van het Certificaat zal E-Trust de Klant informeren over het feit dat de vervaldatum van het Certificaat nadert. Deze informatie dient standaard via e-mail te worden meegedeeld en zal ten minste de vervaldatum van de geldigheid van het Certificaat vermelden.

## **Artikel 10. Waarborgen**

### **10.1. E-Trust**

10.1.1. E-Trust waarborgt enkel :

- de nauwkeurigheid van de in het Certificaat vermelde gegevens op het ogenblik van de uitgifte van het Certificaat;
- de strikte naleving van de desbetreffende procedures vermeld in het CPS en de CP bij

de uitgifte van het Certificaat.

10.1.2. De in deze artikelen vermelde waarborgen zijn de enige waarborgen die E-Trust biedt in het kader van de Overeenkomst.

## 10.2. De Klant

10.2.1. De Klant waarborgt dat alle gegevens die hij meedeelt in de Bestelbon correct zijn.

10.2.2. De Klant waarborgt dat op het ogenblik dat hij de Bestelbon invult, zijn Publieke Sleutel nog niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een Certificaat, ongeacht het type (uitgegeven door E-Trust of door een andere certificatie-autoriteit), of van een andere aanvraag om een Certificaat (bij E-Trust of bij een andere certificatie-autoriteit).

10.2.3. De Klant waarborgt dat vanaf het ogenblik dat hij de Bestelbon invult en onder voorbehoud van de aanvaarding van zijn aanvraag, zijn Publieke Sleutel tijdens de duur van de Overeenkomst niet het voorwerp zal uitmaken van een nieuwe aanvraag om een Certificaat (bij E-Trust of een andere certificatie-autoriteit).

10.2.4. De Klant zal E-Trust en gelijk welke Lokale Registratie-autoriteit vrijwaren ingeval van vorderingen, betwistingen of klachten uitgaand van een partij of gelijk welke derde wegens verlies of schade ingevolge het gebruik van of het vertrouwen in een Certificaat, indien :

- de Klant heeft nagelaten correcte gegevens mee te delen aan Belgacom E-Trust, of
- de Klant E-Trust heeft misleid, of
- de Klant heeft nagelaten zijn Private Sleutel op betrouwbare wijze te beschermen ("volgens de technische vooruitgang, aan de hand van betrouwbare systemen om de sleutel te beschermen").

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. De aansprakelijkheid van E-Trust en van een Lokale Registratie-autoriteit, en de ermee samenhangende beperkingen, zijn opgenomen in artikelen 2.2 en 2.3 van het CPS.

11.2. Onverminderd artikel 9.1 hierboven kunnen E-Trust en alle andere Lokale Registratie-autoriteiten niet aansprakelijk worden gesteld door de Klant of een derde voor :

- het gebruik van het Certificaat door de Klant of door een derde; of voor de gevolgen van dit gebruik, of
- daden gesteld door de Klant of door een derde op basis van het Certificaat, en de gevolgen ervan.

## **Artikel 12. Controle van de inhoud van het Certificaat**

12.1. Het Certificaat wordt geacht aanvaard te zijn door de Klant zodra het eerste van de volgende gebeurtenissen zich voordoet, hetzij vanaf de 8e dag na de publicatie ervan in het Openbaar Certificatieregister (Certificate Public Registry) van E-Trust, hetzij vanaf het ogenblik van het eerste gebruik ervan door de Klant. Vóór de aanvaarding is de Klant verantwoordelijk voor de controle van de juistheid van de inhoud van zijn gepubliceerde Certificaat. Indien de Klant enige incoherentie vaststelt tussen de informatie van het contractuele akkoord en de inhoud van zijn Certificaat, dient hij E-Trust daarvan onverwijld op de hoogte te brengen. E-Trust zal in dat geval het Certificaat herroepen en de gepaste maatregelen nemen om een nieuw Certificaat uit te geven. De Klant aanvaardt hierdoor



volledig vergoed te zijn voor de niet-aanvaarding.

### **Artikel 13. Prijzen en facturatie**

13.1 Uitgezonderd voor gratis certificaat, in principe stelt E-Trust een factuur op telkens ze een Bestelbon ontvangt en behandelt en een Certificaat uitgeeft. De factuur, die wordt opgemaakt op basis van de Bestelbon, wordt binnen de twee maanden na de uitgifte van het Certificaat verstuurd.

13.2 De prijs voor de uitgifte van het Certificaat is de prijs die geldt op het ogenblik dat het Certificaat wordt aangevraagd, zoals vermeld op de door de Klant ingevulde en ondertekende Bestelbon die door E-Trust werd aanvaard.

13.3 Behoudens schriftelijk akkoord van E-Trust dient de factuur te worden betaald binnen de dertig kalenderdagen volgend op de facturatedatum. Het verstrijken van deze betalingstermijn stelt de Klant ambtshalve en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling nodig is, in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zijn verwijlinteressen verschuldigd. Ze zullen worden berekend op basis van de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 5%, met een minimum van 12% op jaarbasis.

13.4 E-Trust behoudt zich het recht voor de prijs voor de uitgifte van het Certificaat te wijzigen tijdens de geldigheidsduur van het Certificaat. Ingeval van een prijsverlaging tijdens de duur van de Overeenkomst zal E-Trust onmiddellijk de nieuwe prijs toepassen die geldt op het ogenblik van de facturatie. Ingeval van een prijsverhoging blijft de oude prijs van toepassing voor de duur van de Overeenkomst.

### **Artikel 14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

14.1 Bij de aanvraag van een Certificaat deelt de Klant persoonsgegevens mee (schriftelijk, mondeling, enz.).

14.2 Deze gegevens die door de Klant worden meegedeeld aan Certipost (E-Trust) en aan de Lokale Registratie-autoriteit, worden geregistreerd in de databanken van Certipost (Muntcentrum, 1000 Brussel) en van de Lokale Registratie-autoriteit. De gegevens zullen door Certipost (E-Trust) enkel worden gebruikt om de certificatiediensten van E-Trust te leveren (meer bepaald de uitgifte en het beheer van de certificaten). Bijkomende inlichtingen kunnen worden bekomen bij het openbare register van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Waterloolaan 115 te 1000 Brussel.

14.3 Indien de Klant een natuurlijke persoon is, kan hij, op voorwaarde dat hij zijn identiteit kan bewijzen in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake de behandeling van persoonsgegevens, van Certipost (E-Trust) de gratis mededeling bekomen van de persoonsgegevens die hem betreffen alsook, desgevallend, de rechtzetting van de onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens, en kan hij eveneens bezwaren uiten tegen de latere verwerking ervan en zich, gratis en te allen tijde, verzetten tegen het gebruik ervan voor direct-marketingdoeleinden, mits hij daartoe een gedateerde en ondertekende aanvraag bezorgt aan de Certipost Privacy Service (juridische dienst), Muntcentrum te 1000 Brussel. De Klant mag zich ook te allen tijde en zonder kosten verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens voor direct-sellingdoeleinden.

### **Artikel 15. Technische problemen en klachten**

Ingeval van technische problemen in verband met het Certificaat en ingeval van klachten betreffende de diensten geleverd in het kader van de onderhavige Overeenkomst, kan de Klant contact opnemen de helpdesk van E-Trust (telefoonnummer 070/22 55 33, faxnummer 070/22 55 01 en e-mail: [feedback.fr@contact.certipost.be](mailto:feedback.fr@contact.certipost.be) of [feedback.nl@contact.certipost.be](mailto:feedback.nl@contact.certipost.be)).

## **Artikel 16. Duur en einde**

16.1 De door E-Trust aanvaarde Bestelbon, de onderhavige Algemene Voorwaarden, de CP en het CPS vormen de Overeenkomst die tussen de Klant en E-Trust wordt gesloten.

Indien ze elkaar tegenspreken, is de orde van prioriteit de volgende :

- de Algemene Voorwaarden hebben voorrang op de CP en het CPS, en
- de CP heeft voorrang op het CPS.

16.2 De Overeenkomst treedt in werking de dag dat E-Trust de door de Klant ingevulde en ondertekende Bestelbon aanvaardt en wordt beëindigd op de vervaldatum van het Certificaat.

16.3 De Overeenkomst eindigt ambtshalve bij de herroeping of op de vervaldatum van het Certificaat, ongeacht de reden daarvoor.

### **16.4 Opzeggingsmodaliteiten**

Ingeval van een fout of niet-naleving van de Overeenkomst door de Klant of door E-Trust zal de benadeelde partij de andere partij via aangetekende brief in gebreke stellen. Indien de in gebreke gestelde partij nalaat haar tekortkoming te herstellen binnen een periode van veertien kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van verzending van de aangetekende brief, heeft de benadeelde partij het recht de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd haar recht op vordering van een schadevergoeding.

### **16.5 Situatie van de partijen bij het einde van de Overeenkomst**

16.5.1 Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor, zal de Klant onmiddellijk het gebruik van het Certificaat stopzetten.

16.5.2 Wanneer de geldigheidsduur van het Certificaat nog niet is verstreken bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor, zal E-Trust het Certificaat ambtshalve zonder vooropzeg noch schadevergoeding herroepen.

16.5.3 Iedere opzegging of beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor, gebeurt zonder afbreuk te doen aan de wederzijdse rechten en plichten van de partijen die voortvloeien uit de Overeenkomst en bestemd zijn te blijven gelden na het einde van Overeenkomst.

## **Artikel 17. Algemene bepalingen**

17.1 Iedere kennisgeving tussen de Klant en E-Trust gebeurt op geldige wijze op de adressen vermeld op de Bestelbon, behalve indien door een van de partijen via aangetekende brief, fax of ondertekende e-mail een adreswijziging werd meegedeeld. De partijen aanvaarden dat een kennisgeving ook via e-mail kan gebeuren. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling aanvaarden de partijen dat alle geldig ondertekende mededelingen via e-mail die tussen hen plaatsvinden, dezelfde waarde hebben als

schriftelijke en ondertekende briefwisseling.

17.2 De informatie betreffende mededelingen, de Overeenkomst en de betalingen die door E-Trust of door de LRA worden geregistreerd op een duurzame drager, zullen tot het tegendeel is bewezen dezelfde bewijskracht hebben als de originelen.

17.3 Wanneer een bepaling van de Overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal deze bepaling worden geacht nooit te zijn geschreven geweest en zullen de andere bepalingen van de Overeenkomst van toepassing blijven. De Klant en E-Trust verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om de nietig of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling te vervangen door een bepaling die het economische doel van de nietig of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

17.4 De niet-uitoefening door E-Trust of door de Klant van hun rechten impliceert geenszins een afstand van deze rechten.

17.5 De Overeenkomst is de enige opsomming van de verplichtingen van E-Trust en van de Klant. Ze vervangt en annuleert alle andere vroegere verplichtingen, overeenkomsten, onderhandelingen en voorstellen met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

#### 17.6 Overmacht

17.6.1 De partijen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die (i) redelijkerwijs onafhankelijk van de wil van een van de partijen, (ii) onvoorzienbaar en (iii) onvermijdelijk zijn.

17.6.2 Wanneer een partij dergelijke feiten of omstandigheden inroept, zal zij alles in het werk stellen om dergelijke gevallen van overmacht te vermijden alsook om de duur ervan in de mate van het mogelijke te beperken, en zal zij de andere partij er onmiddellijk schriftelijk over informeren. Ze dient de andere partij eveneens in kennis te stellen van het einde van deze feiten of omstandigheden.

#### 17.7 Overdracht

17.7.1 Certipost mag te allen tijde een deel of het geheel van haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst overdragen aan een van haar filialen of verwante bedrijven en dit op wettige wijze wat haar betreft en zonder het akkoord van de Klant.

17.7.2 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk overdragen zonder het voorafgaande en schriftelijke akkoord van E-Trust.

#### 17.8 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

E-Trust heeft het recht de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen. E-Trust zal de Klant hierover voorafgaandelijk informeren via een verwittiging op haar webpagina (<http://www.e-trust.be/CPS/QNcerts>) of via e-mail. Wanneer de Klant de wijzigingen niet aanvaardt, heeft hij een termijn van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van de verzending van de verwittigings-e-mail, om de Overeenkomst op te zeggen. Wanneer de Klant de Overeenkomst niet opzegt, wordt hij geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

## 17.9 Vertrouwelijkheid

De partijen verbinden zich ertoe de vertrouwelijke gegevens voortvloeiend uit het einde van de uitvoering of het verstrijken van de Overeenkomst niet openbaar te maken en ze niet te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De partijen beschouwen alle gegevens die betrekking hebben op de Klant, E-Trust of de inhoud van de Overeenkomst als vertrouwelijk. Iedere partij blijft eigenaar van de vertrouwelijke gegevens die ze aan de andere partij meedeelt. Deze vertrouwelijkheidsverplichting is geldig tijdens de volledige duur van de Overeenkomst alsook gedurende een termijn van drie jaar volgend op het einde ervan, ongeacht de reden daarvoor.

## Artikel 18. Regeling van geschillen

18.1 E-Trust en de Klant verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen voor elk geschil inzake de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst. Indien geen minnelijke schikking kan worden gevonden, zal ieder geschil betreffende de Overeenkomst exclusief onder de bevoegdheid van de rechtbanken en hoven vallen die bevoegd zijn voor de stad Brussel.

Onverminderd de vorige alinea zal iedere aanvraag betreffende de schorsing of de herroeping van het certificaat of betreffende een aanvraag die gebruik maakt van een dergelijke schorsing of herroeping die zou gebaseerd zijn op de betwisting van de ingeroepen motieven terwijl deze motieven, uit hoorde van een LRA, onder het beroepsgeheim zouden vallen, worden voorgelegd ter arbitrage aan een arbiter volgens de regels van CEPINA, waarbij uitdrukkelijk wordt aanvaard dat de betrokken LRA zal optreden in naam en voor rekening van E-Trust in het kader van een dergelijk arbitraal geding.

18.2 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

**Formulier voor de aanvraag van een schorsing/herstel na schorsing/herroeping van een Gekwalificeerde of Genormaliseerde Certificaat**  
van het digitale Certificaat van het type Gekwalificeerd of Genormaliseerde Certificaat :

Naam van de aanvrager

Voornaam van de aanvrager

Bedrijf

Straat en nummer

Postnummer

Plaats

BTW-nummer

Telefoon

Fax

E-mail

vraagt om ☐ schorsing ☐ herstel na schorsing ☐ herroeping

om de volgende reden(en) (behalve indien vallend onder het beroepsgeheim)

afgeleverd aan

Naam van de houder :

Voornamen :

Organisatie:

Serienummer van het Certificaat :

Contractnummer :

Schorsings-/herroepingspassword :

De aanvrager is ☐ de houder van het Certificaat ☐ een wettelijke vertegenwoordiger van de organisatie

☐ de gemachtigde afgevaardigde van een wettelijke vertegenwoordiger van de organisatie

☐ andere (preciseer) :

Datum

Handtekening

Visa LRAO :

Naam:

Handtekening

Datum:

Om een **schorsing** aan te vragen :

Telefoneer naar het nummer **078 15 24 70** om de informatie gevraagd in het formulier voor een schorsing/herstel na schorsing/herroeping als bijlage van de CP mee te delen of stuur dit formulier behoorlijk ingevuld via fax naar het nummer **02 203 92 25** of via de post naar E-Trust Certification Services, Muntcentrum, B-1000 Brussel.

Om een **herroeping** of een **herstel na schorsing** aan te vragen : **1.** Telefoon naar het nummer **078 15 24 70** om de informatie in het herroepingsformulier als bijlage mee te delen **OF** stuur dit formulier via e-mail naar het adres [srao@e-trust.be](mailto:srao@e-trust.be), **OF** stuur dit formulier behoorlijk ingevuld via fax naar het nummer **02 203 92 25** of via de post naar Certipost (E-Trust) Certification Services, Muntcentrum, B-1000 Brussel **EN 2.** maak een afspraak met een door E-Trust erkende Lokale Registratie-autoriteit voor de levering van de gekwalificeerde certificaten <sup>1</sup> en bied u aan met dit behoorlijk ingevulde formulier en met de ondertekende kopie (recto/verso) van uw identiteitskaart.

<sup>1</sup> De lijst van de door E-Trust erkende Lokale Registratie-autoriteiten is beschikbaar op de website van E-Trust <http://www.e-trust.be/QNcerts>